

**OGGETTO: AVVISO ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO  
2019/2020 (scadenza mercoledì 4 settembre 2019)**

**TERMINI E CONDIZIONI D'USO**

Per l'anno scolastico 2019/2020 verrà mantenuto, come in passato, un servizio di refezione a favore degli alunni delle scuole dell'Infanzia e Primaria del territorio.

A partire da quest'anno, per perseguire una più efficace fornitura del servizio, quest'Amministrazione gestisce in maniera elettronica le iscrizioni al servizio di refezione scolastica e il pagamento dei pasti.

La principale novità rispetto agli anni precedenti consiste nel **passaggio al sistema prepagato:**

-il **pagamento anticipato delle quote a carico degli utenti** sarà da effettuarsi in contanti presso la **Banca Popolare di Sondrio** (nuova Tesoreria del Comune) o tramite bonifico all'IBAN IT 02 Q056 9601 2000 0007 1088 X96. È possibile inoltre effettuare transazioni on line attraverso lo Sportello Web Genitori (costo della commissione di 1,70 euro a carico dell'utente). Il costo del pasto è di 3,50 € per i residenti (o per i residenti in altri comuni convenzionati) e di 8,00 € per i non residenti; le ricariche possono essere effettuate con le modalità indicate di seguito. Trattandosi di servizio prepagato, si consiglia di versare, contestualmente alla quota di iscrizione al servizio, i primi pasti di settembre.

**Per il servizio di refezione, l'iscrizione sarà considerata confermata unicamente dopo il pagamento della quota forfettaria di iscrizione al servizio (58 €), da effettuarsi INDEROGABILMENTE entro il 4 settembre 2019.**

**PAGAMENTI DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE (€ 58,00) E DEI PASTI (€ 3,50 cad)**

I pagamenti della quota di iscrizione e dei pasti possono essere eseguiti con le seguenti modalità:

• **IN CONTANTI:**

Presso la Banca popolare di Sondrio – Sportello di Aosta - (C.so Battaglione n. 79):  
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ: 08.30–13.20/14.35–16.00

• **TRAMITE BONIFICO BANCARIO:**

All'IBAN: IT 02 Q056 9601 2000 0007 1088 X96

Specificando nella causale: *servizio di refezione scolastica, nome, cognome e PAN del minore (visualizzabile nel Modulo Web Genitori)*

• **PAGAMENTI ON-LINE CON CARTA DI CREDITO O BONIFICO ON LINE:**

È possibile effettuare transazioni on-line accedendo al Modulo Web Genitori, attraverso il link presente sul sito istituzionale del Comune di Saint-Christophe, con le credenziali fornite al momento della registrazione, cliccando sull'icona "Ricarica Online" e inserendo i dati richiesti. Il costo della commissione di 1,70 euro è a carico dell'utente.

Nel momento in cui il credito residuo corrisponderà al valore di **n. 5 pasti** sarà inviato un sms per ricordare alla famiglia di provvedere al più presto a regolarizzare la situazione. Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico potrà essere utilizzato l'anno successivo, o restituito in caso di passaggio a scuola di grado superiore, o nel caso in cui non si usufruisca più del servizio.

## **REGISTRAZIONE GENITORE E ISCRIZIONE DEI BAMBINI**

**Iscrizioni on line alla refezione scolastica:** a partire **da lunedì 22 luglio 2019 e fino a mercoledì 4 settembre 2019** sarà possibile iscrivere i minori al servizio di refezione scolastica tramite il Modulo Web Genitori pubblicato sul sito del Comune, al link <http://www.comune.saint-christophe.ao.it/notizie.asp?id=24&l=1&n=632>. L'accesso è lo stesso che dovrete utilizzare per conoscere il saldo relativo ai pasti consumati dai propri figli (come specificato nella nostra comunicazione di marzo 2019). Il genitore utilizzerà il nome utente e password create tramite il processo di registrazione. La registrazione sul portale è semplice e gratuita **e deve essere effettuata dal genitore che ha iscritto il minore al servizio nell'anno scolastico precedente.**

### **Accesso/Registrazione Modulo WEB Genitori:**

- **se siete già registrati**, e quindi in possesso delle credenziali USERNAME e PASSWORD, potete accedere direttamente. Se non ricordate password o username potrete autonomamente rigenerare la password tramite la funzione 'Problemi con accesso'. In caso di problemi contattare l'Ufficio Servizi scolastici al 0165-269813.

- **per il primo accesso effettuare la registrazione del genitore:** Prima di iniziare la registrazione è necessario tenere a disposizione i codici fiscali dell'adulto pagante che ha effettuato l'iscrizione all'a.s. 2018/2019, e dei figli da iscrivere, il numero di cellulare, e l'indirizzo e-mail.

- cliccare su Registrati;
- scegliere nome utente e password, compilare i dati anagrafici, scegliere una domanda di sicurezza e cliccare Conferma;
- accedere al sistema utilizzando il nome utente e la password scelti.

**NB: il genitore che si registra per la prima volta, e che ha figli già frequentanti il servizio anche in anni precedenti, dovrà essere colui il quale ha presentato domanda di iscrizione negli anni passati ed è stato censito come adulto pagante sul sistema. In caso di dubbio su chi dei due genitori deve effettuare l'iscrizione, contattare l'Ufficio Servizi scolastici al 0165-269813.**

**NB: il genitore che ha un bambino già frequentate il servizio di mensa, se una volta fatto l'accesso non dovesse visualizzare il bambino, è pregato di contattare il Comune e non procedere ASSOLUTAMENTE all'iscrizione ai servizi.**

A partire da questo anno scolastico il Comune rende disponibile anche la versione mobile del modulo web. Per accedere alla versione mobile potrete utilizzare le stesse credenziali create per la versione web. L'applicazione è scaricabile da Apple store e Play store ricercando '*spazioscuola*'. Una volta scaricata l'applicazione, al primo accesso, dovrà inserire il seguente codice di attivazione: **5834301201**.



### Iscrizione on line bambini:

- una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare su "Iscrizioni online" in alto a sinistra;
- scegliere il servizio desiderato;
- leggere e accettare l'informativa e i documenti disponibili;
- selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno o selezionare "iscrivi un nuovo consumatore" nel caso di bambini che frequentano per la prima volta il servizio;  
**NB: nel caso in cui un bambino che ha già frequentato in passato non dovesse comparire nell'elenco non dovrà ASSOLUTAMENTE procedere all'iscrizione dello stesso MA contattare il Comune per una verifica anagrafica.**
- compilare i dati anagrafici richiesti (figlio/a e adulto/genitore utilizzato per registrarsi)
- seguire le istruzioni di compilazione della pagina "Dati del servizio"
- caricare i documenti richiesti
- verificare i dati inseriti nella domanda
- confermare l'iscrizione online
- contestualmente alla conferma riceverà un'e-mail, all'indirizzo e-mail indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf.
- ripetere l'operazione per ogni bambino per cui si vuole gestire l'iscrizione online.

Al portale di iscrizione on line sarà inoltre disponibile la modulistica USL per richiedere diete speciali e/o patologiche. Per bambini necessitanti diete speciali, occorre compilare e fare compilare al pediatra la modulistica disponibile sul portale, ed è possibile allegarla al momento dell'iscrizione. In ogni caso, la documentazione riguardante le diete speciali deve pervenire in Comune entro e non oltre il 4 settembre 2019.

In caso di bambini necessitanti l'utilizzo di farmaci salvavita, contattare l'Ufficio Servizi scolastici al 0165-269813.

In ogni pagina del sito, sul lato destro, sarà presente un box informativo contenente le linee guida che potrete seguire per completare l'iscrizione online.

**Ricordiamo che l'iscrizione on line alla refezione scolastica rimarrà attiva da lunedì 22 luglio fino alla data improrogabile di mercoledì 4 settembre 2019: dopo tale data non sarà più presente il link delle iscrizioni nello Sportello Web genitori.**

Per maggiori informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici del Comune di Saint-Christophe, aperto dal lunedì al giovedì dalle 8:30 alle 13:00 e il venerdì dalle 8:30 alle 14:00 tel. 0165 269813.

Con i migliori saluti.